

# 河南教育<sup>®</sup>

中旬  
2012  
NO.

05

河南省社会科学二十佳期刊

Henan 关注高等教育 关爱高校师生

Education

## 百年河大 (1912~2012)



河南大學

关注基层现状 传递基层声音  
本刊“走基层、转作风、改文风”活动启动

ISSN 1003-2223



05

9 771003 222003

**新闻故事**

- 36 “红衣女孩”孟甜:从未想过当雷锋  李建波  
 45 孙贤:“为患者带来新生的希望,我感到非常快乐”  董庆 郭晓熠

**要闻速递**

- 46 洛阳理工学院思想政治工作研究会年会召开  徐光秀  
 46 洛阳师院校园版“非诚勿扰”精彩落幕  焦丽君 王颖

**学术讲坛**

- 47 透过社会管理创新看和谐校园建设  冯刚

**管理**

- 50 建立五大帮扶体系 服务学生成长成才  
 河南科技大学以精细化服务理念推进学生工作上水平  杨国欣

**话题**

- 52 如何看待 22 岁的“正教授”  赵丽君 舒锋 韩卫华

**书话**

- 54 张爱玲和《天地》  林夏

**读书**

- 56 倾听大学的声音  黄达人

**大学辅导员**

- 59 大学要健全育人导向机制  田建国  
 60 “围”起暖流 “博”出精彩  
 ——辅导员博客、微博在大学生思想政治教育中的运用  谢晶  
 62 校园活动平台:学生干部队伍建设的重要抓手  路畅  
 64 近在咫尺,却又遥不可及  
 ——写在 29 岁的第一天  卓文涛



王际鑫书画作品展开幕



校园版“职来职往”亮相安阳师院

- 2 要刊速览
- 3 话 语
- 41 封面解读
- 55 新书推介

**理 事 会 名 单**

(排名不分先后)

**常务理事单位**

- 郑州大学  
 河南大学  
 河南科技大学  
 河南理工大学  
 华北水利水电学院  
 郑州轻工业学院  
 郑州航空工业管理学院  
 洛阳师范学院  
 商丘师范学院  
 河南工程学院  
 洛阳理工学院  
 河南工业职业技术学院

- 河南农业职业学院  
 漯河食品职业学院

**理事单位**

- 河南师范大学  
 河南中医学院  
 河南工业大学  
 河南农业大学  
 河南财经政法大学  
 中原工学院  
 信阳师范学院  
 南阳师范学院  
 安阳师范学院

- 周口师范学院  
 许昌学院  
 南阳理工学院  
 平顶山学院  
 安阳工学院  
 黄淮学院  
 黄河科技学院  
 郑州华信学院  
 河南经贸职业学院  
 郑州大学体育学院  
 商丘工学院  
 河南理工大学万方科技学院  
 平顶山工业职业技术学院

- 黄河水利职业技术学院  
 信阳职业技术学院  
 周口职业技术学院  
 鹤壁职业技术学院  
 济源职业技术学院  
 南阳医学高等专科学校  
 郑州牧业工程高等专科学校  
 河南质量工程职业学院  
 新乡医学院三全学院  
 郑州经贸职业学院  
 郑州铁路职业技术学院  
 焦作师范高等专科学校

## □ 杨国欣

“以人为本、执政为民”是党的性质和宗旨的集中体现，是党的执政理念的最高概括。在高校贯彻党的这一执政理念，就是要以师生为本、为师生服务。尤其是面对3.5万余名学生的培养任务，如何全方位地做好学生帮扶工作，推进大学生全面发展和成长成才，这是河南科技大学探索学生工作精细化的重要内容之一。近年来，河南科技大学通过开展“服务学生、共建和谐”等主题活动，逐步建立了针对经济困难学生、心理问题学生、学习困难学生、适应困难学生、就业困难学生五大帮扶体系，为学生的成长成才保驾护航，形成了“学生有诉求、学校有响应，学生有困难、学校有人帮”的服务工作格局，构建了精细化的学生工作服务模式，取得了可喜的成绩。

## 一、多策并举，精心实施，开展家庭经济困难学生帮扶工作

林学院2007级学生陈某2011年6月下旬毕业。毕业前夕，他不慎从高台上摔下来，导致颈椎骨折，造成下肢瘫痪。由于该生家庭经济困难，林学院筹资7000多元予以帮扶，学校也通过困难补助机制提供了8000元的困难补助，还通过大病救助机制报销了1万元的医疗费。在学校的大力帮助下，该生及时得到治疗并迅速康复。

近年来，河南科技大学不断完善奖学金、助学金、国家助学贷款、临时困难补助、减免学费、“绿色通道”缓缴学费、医疗保险等“七位一体”的激励和解困助学体系，全力帮扶家庭经济困难学生，确保“不让一名学生因家庭经济困难而辍学”。学校把国家助学贷款工作作为解决家庭经济困难学生问题的主要途径，按照“应贷尽贷”的指导思想，努力提高贷款比例，同时加大其他各项措施的工作力度，实行多管齐下的帮扶策略，取得了突出成效。仅2011年，学校就为5562名学生办理了助学贷款，助学贷款覆盖率达到16.52%；为8530名学生发放国家助学金2559万元，为382名学生发放企业和社会助学金82万元；通过“绿色通道”现场为837名特困新生办理了学费缓缴手续；设立869个勤工助学岗位，发放勤工助学款101万元；为1000名学生发放了过冬棉被，并通过“情系特困生、严冬送温暖”活动，为

## 建立五大帮扶体系 河南科技大学以精细化服务

340余名学生发放临时困难补助近30万元；对符合条件的267名家庭经济困难学生予以学费减免，减免总额77.8万元；完成了29458名学生的续保和新参保工作，建立了大病救助机制，给5名特困生解决医疗救助费用10余万元。5年来，学校累计发放国家助学贷款2亿元，发放各类奖学金、资助金、临时困难补助等累计1.5亿多元，惠及学生5万余人（次）。学校连续5年在河南省助学贷款工作和学生资助工作考核中获得“优秀”。

## 二、三级联动，点面结合，做好心理问题学生帮扶工作

材料科学与工程学院2009级学生王某，因未能考入理想的大学，在大学第一学期一直处于极度的失望和困惑中，还几度表现出可能会发生过激行为的迹象。为挽救该生，学院制定了心理帮扶方案，请心理健康教育中心的老师给予辅导，在他情绪出现波动时，宿舍成员每晚轮流通宵值班，班干部白天轮流值班跟着他，辅导员和学院领导定期找他谈话，全班同学关心他的心理变化。经过4个学期的努力，该生终于走上了正常的学习和生活之路。

河南科技大学通过“学校—学院—班级”三级网络体系，积极推进大学生心理健康教育。学校心理健康教育中心开展重点心理咨询工作，学院辅导员开展一般性的心理咨询工

作，班级心理委员负责发现和关注苗头性的问题。三级网络互动，形成了完整的帮扶体系。学校每年5月都要开展大学生心理健康教育宣传周系列活动，宣传普及心理健康知识，举办各种主题的心理知识讲座。每年开展心理知识讲座、组织心理沙龙、团体辅导20余场（次）；每年都对本专科学生心理状况进行全面普查，并对普查结果进行分析，建立心理档案，对普查中发现的需要关注的学生进行筛选，对需要重点关注的学生及时与学院沟通并实施跟踪辅导。近年来的普查结果显示，有10.8%的学生存在心理异常，平均每年有700余人得到各学院的关注；学校心理健康教育中心每年接待“一对一”重点学生咨询300余人（次），每年对300余名心理联络员、心理委员、心理协会会员进行培训和指导。同时，对一些因各种原因不愿走进咨询室进行面对面咨询的学生，加强网络咨询力度，多渠道解决学生的心理问题。

## 三、建立档案，重点跟踪，做好学习困难学生帮扶工作

车辆与动力学院2007级学生李某，从大二开始沉迷网络游戏。到大三上学期，他还有50多学分未修完，并收到了两次退学警告。若再有一次退学警告，李某就要离开大学校园了。针对这一情况，学院动员各方力量开始了与网络游戏争夺学生的较量。学院分管教学、学生工作的老师



学校组织“破冰拓展训练”活动，帮助适应困难学生顺利适应大学生活。

(河南科技大学/供图)

## 服务学生成长成才 理念推进学生工作上水平



学校开设“绿色通道”，帮助家庭经济困难学生顺利入学。(河南科技大学供图)

找他谈心，同宿舍同学、学生干部和他一起上课、聊天……为帮助该生，他的父亲也到校陪读，学校后勤集团公司为他们父子单独安排了住房，并为其父亲找了份临时工作。经过一系列的努力，该生发生了巨大转变，性格开朗了，与同学们相处融洽了，有疑问能够主动向老师咨询。经过多方帮助，该生终于顺利毕业。该生父亲在给校党委副书记苟义伦的感谢信中写道：“是河南科技大学给了孩子勇气和信心去面对学习和生活，是河南科技大学挽救了他！”

近年来，学生工作系统高度关注学习困难学生的学习，尤其是关注处在退学边缘的学生，号召全校各学院建立学习困难学生档案，制定跟踪措施，采取多种帮扶措施，及时挽救学习困难学生。为做好学习困难学生的帮扶工作，除建立档案实行重点帮扶外，学校还通过“抓好学风建设、营造学习氛围”“建设教育平台、引导学生学习”等方式激励大学生刻苦学习。近年来，学校把抓好学风建设作为学生工作的重要内容之一，每年11月开展“学风建设月”特色品牌活动，并通过英语四六级考试先进单位、考研工作先进单位、学风建设月优秀组织单位等评比活动，从整体上推动了全校各学院抓



学风建设工作的积极性；学生工作处重点建设的“成长论坛”和“文化大讲堂”教育平台，通过开展系列讲座，引导学生学习，每年举办讲座50余场（次），在推动学生学习及成长成才方面发挥了重要的导向作用。

#### 四、个案关爱，群体引导，做好适应困难学生帮扶工作

医学院2006级学生李某，高中复读过3年，2006年考入河南科技大学医学院5年制本科，进校后由于不适应医学专业的学习，于2007年休学一年。按规定休学复学后要留一级，这就意味着他至少要用7年时间才能完成学业。由于该生家庭十分困难，多上一年家里就无法承担。这样他就面临着两个难题：一是不能留级，二是不适应医学学习。怎么办？他终于鼓起勇气找到了校党委副书记苟义伦。苟书记根据他的实际情况，与学校相关部门协调，将他转入材料科学与工程学院4年制本科专业学习。最终，在各方面的共同努力下，李某顺利完成了学业。

适应大学生生活是大学生面临的实际问题，学校高度重视学生的适应问题并给予特殊的关怀。学校重点从四个方面开展学生适应帮扶：一是各学院在新生入校时选派高年级优秀学生

与新生结成帮扶对子，帮助新生办理报到手续，介绍学校和学院的基本情况、专业特点、校园周边环境、学校办事流程等，让新生尽快熟悉并适应大学生活；二是有针对性地解决学生不适应的个案问题，如由于特殊原因不适应某些专业的学习等；三是在军训活动中融入团队合作意识、集体主义观念、吃苦耐劳精神的培养，提高新生的适应能力；四是开展“破冰训练”等团体活动，增强学生之间的交流和沟通，培养学生主动寻求沟通与合作的能力，提高适应性。

#### 五、分工协作，合力关注，做好就业困难学生帮扶工作

促进大学生顺利就业是高校人才培养工作的最后环节，也是检验高校人才培养质量的重要体现。为形成全方位服务毕业生就业的机制，河南科技大学要求全校教职员工人人关注学生就业、人人帮助学生就业，每一个教职员都要充分发挥各自的优势，不断为毕业生拓展就业渠道。招生就业处下大力气组织各种类型的毕业生就业招聘会，充分发挥高校就业联盟的优势，利用高校就业信息网络平台，为毕业生提供大容量的就业信息服务；学生工作处高度关注对就业有特殊困难学生的帮扶，指导各学院加强就业教育，指导重点跟踪帮扶；各学院建立健全学生就业实习基地，以实习带动就业，多渠道加强创业教育，以创业带动就业，努力提高毕业生的就业率和就业质量。

近年来，河南科技大学深入贯彻“以人为本、执政为民”的执政理念，紧紧围绕学生的全面发展，以精细化服务理念推进学生工作不断上水平、上台阶。在构建五大帮扶体系的同时，学校还着眼于学生的长远发展，开展更加深入的服务工作，如针对违纪学生进行跟踪教育，对表现突出的学生降低或解除处分；围绕大学生的综合素质培养，每年通过社会实践活动、科技创新活动、学科竞赛活动、校园文化活动等，培养大学生的创新精神和动手能力，全面提升大学生的综合素质。这些举措为推进和谐校园建设和人才培养工作作出了突出贡献。■

（作者系河南科技大学党委学生工作部部长，学生工作处处长，教授，硕士研究生导师）

责编：路 童