

内部资料
注意保存

河南教育信息

第三十一期

中共河南省委高校工委
办公室
河 南 省 教 育 厅

二〇一二年三月三十日

建立五大帮扶体系 倾心关怀学生发展 河南科技大学精细化服务助推学生成长成才

近年来，河南科技大学高度重视人才培养工作，确立了“以学生为本、为学生服务”的工作理念，以高素质人才培养为目标，建立五大帮扶体系，倾心关怀学生发展，推进大学生的全面发展和成长成才。

一、多策并举，分类实施，开展经济困难学生帮扶工作

对大多数经济困难学生，学校按照“应贷尽贷”的原则提高助学贷款比例，目前助学贷款覆盖率已达到 16.52%；对于学习特别优秀的困难学生，通过国家奖学金、励志奖学金、学校奖学金、

企业奖学金等予以资助；对于那些有临时经济困难的学生，通过减免学费、临时困难补助和勤工俭学等方式解决困难问题。五年来学校累计发放国家助学贷款 2 亿元，发放各类奖学金、资助金、临时困难补助等累计 1.5 亿多元，惠及学生 5 万余人次。学校连续 5 年在河南省助学贷款工作和资助工作考核中获得优秀成绩。

二、点面结合，三级联动，做好有心理问题学生帮扶工作

学校每年对本专科学生进行心理状况普查，并对普查结果进行分析，对有心理异常问题的学生建立心理档案，进行个性化心理辅导；对有突出心理问题的学生及时给与心理辅导和心理干预；对于问题特别严重的学生成立专门的帮扶小组。近年来平均每年大约有 10% 左右的学生存在心理异常问题，经过筛查平均每年有 700 余人被提交各学院建议得到关注，平均每年有 300 余人在心理健康教育中心得到“一对一”重点咨询，每年有数十例存在较大心理隐患的学生，在学校的帮扶下，有的避免了恶性事件的发生，有的顺利完成了学业，有的戒掉了网瘾回归了课堂。

为了加强对有心理问题学生的帮扶，学校通过推进“学校-学院-班级”三级网络体系之间的密切配合，发挥点面结合、三级联动的作用。学校心理健康教育中心，开展重点心理咨询工作；学院辅导员，开展一般性的心理咨询工作；班级心理委员，发现和关注苗头性的问题。每年有 1000 余名心理联络员、心理委员在关注着身边同学的心理变化。有心理问题的学生正在得到越来越多的关爱和帮助。

三、建立档案，重点跟踪，做好学习困难学生帮扶工作

近年来学校高度关注学习困难学生的学习，要求各学院建立“学习困难学生档案”，制定重点跟踪措施，采取针对性帮扶办法，及时挽救学习困难学生。为了做好学习困难学生的帮扶工作，除了建立档案实行重点帮扶以外，还通过“抓好学风建设，酿造学习氛围”、“建设教育平台，引导学生学习”等方式激励大学生刻苦学习。近年来学校把抓好学风建设作为学生工的重要内容之一，每年11月份开展学风建设月特色品牌活动，并通过英语4级考试先进单位、考研工作先进单位、学风建设月优秀组织单位的评比，从整体上推动了学院抓学风建设工作的积极性；学生工作部重点建设的“成长论坛”和“文化大讲堂”教育平台，通过开展系列讲座，引导学生学习，每年举办讲座50余场次，在推动学生学习、成长、成才方面发挥了重要的导向作用。

四、个案关爱，群体引导，做好适应困难学生帮扶工作

一是加大新生关怀，各学院在新生入校时选派高年级优秀学生与新生结成帮扶对子，帮助新生办理报到手续、介绍学校和学院基本情况、专业特点、校园周边环境、学校办事流程等，让新生尽快熟悉并适应高校生活；二是解决个性问题，有针对性地解决学生不适应的个案问题，如由于特殊原因不适应某些专业的学习等；三是加强集体意识教育，通过在军训活动中融入团队合作意识、集体主义观念、吃苦耐劳精神的培养，提高新生的适应能力；四是增进交流与沟通，通过开展“破冰训练”等团体课余活

动，增强学生之间的交流和沟通，培养学生主动寻求沟通与合作的能力，提高适应性。

五、分工协作，合力关注，做好就业困难学生帮扶工作

近年来，学校形成“校院两级齐抓共管，全校上下全员参与”的就业工作格局，要求全校教职员要人人关注学生就业，人人帮助学生就业，充分发挥各自优势，不断拓展毕业生就业渠道。学校就业职能部门不断加强就业信息网络平台建设，及时为毕业生提高大容量的就业信息服务；积极引导毕业生参加“选调生”、“三支一扶”、“应征入伍”等各种就业促进项目，促进毕业生多渠道、多层次就业；学校学生管理、就业等职能部门及各学院高度重视对就业困难毕业生的帮扶工作，采取“一对一、一帮一”等方式，建立了就业困难毕业生联系、帮扶制度，并对就业困难毕业生实行“四优先”，即优先提供就业指导、优先提供就业信息、优先推荐就业岗位、优先办理就业手续，对促进就业困难毕业生顺利就业发挥了重要作用。

(河南科技大学)

发：各高等学校，厅领导，本厅各处室
